



一般社団法人 倫理研究所

高崎東倫理法人会

# 経営者モーニングセミナー

テーマ

## 『お客様の声に耳をすます』

日時

平成29年4月25日(火)

AM6:00~7:00 (朝食会 7:00~7:45)

場所

ニューサンピア

高崎市島野町1333

Tel: 027-353-1107

講師

株式会社 花助

代表取締役

## 小林 新一



### 【略歴】

- 1972年 バラ栽培農家の跡取りとして生まれる
- 1992年 群馬県立農業大学校 園芸学科花卉課程 卒業
- 1992年 JAEC (公益社団法人 国際農業者交流協会) にて、  
米国2年間農業研修留学
- 1996年 IAEA (国際農業交流協会) にて、オランダ1年農業研修留学
- 2000年 株式会社花しゅう にて花屋の修業
- 2005年 花助 創業
- 2011年 株式会社花助設立 全国の厳選した生花店200店舗と  
事業提携楽天市場花・ガーデン・DIY 総合ランキング1位獲得
- 2015年 群馬ベンチャーサミット グランプリ受賞  
群馬イノベーションアワード ファイナリスト
- 2016年 経済産業省グローバル起業家等育成事業 米国派遣プログラム採択 経済産業省地方発ベンチャー企業ミートアップ  
登壇

【参加者へのメッセージ】  
まだ成長過程の会社でござ  
いますが、この様な機会を  
与えて下さりまして、誠に  
ありがとうございます。

### 【概要】

カスタマーペインが全てと  
考え、お客様からのご要  
望・クレーム・お褒めの言  
葉の本質を捉え、サービス  
は攻めを合言葉に、事業構  
想・新商品・新サービスを  
開発・提供する。

高崎東倫理法人会 会長 増田澄江

連絡先：高崎東倫理法人会・モーニングセミナー委員長 塩田忠則

Tel: 090-2744-4777 E-mail: rinri@aikou1975.jp

URL: <http://www.rinri-takasakihigashi.org>

Facebook: <http://www.facebook.com/takasakihigashi>